



TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HIẾN
KHOA DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin về học phần

- Tên học phần: TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN VÀ KHU DU LỊCH (ENGLISH FOR HOTEL AND RESORT MANAGEMENT)
- Mã học phần: HOS427
- Số tín chỉ: 3 (3/0/6)
- Cấp đào tạo: Đại học
- Loại học phần: Tự chọn
- Học phần tiên quyết/ Học phần trước: Không
- Đơn vị phụ trách: Khoa du lịch
- Số giờ tín chỉ: 45, trong đó:
- Lý thuyết: 45
- Thực hành: 0
- Thực tập: 0
- Đồ án/ Khóa luận: 0

2. Thông tin về giảng viên

Giảng viên 1:

- Họ và tên: Ngô Tấn Hiệp
- Chức danh, học vị: Giảng viên, Thạc sĩ
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa Ngoại ngữ - Trường Đại học Văn Hiến
- Điện thoại: 0904610481
- Email: hiepnnt@vuh.edu.vn

Giảng viên 2:

- Họ và tên: Nguyễn Vũ Anh Duy
- Chức danh, học vị: Giảng viên, Thạc sĩ
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa Ngoại ngữ - Trường Đại học Văn Hiến
- Điện thoại: 0947772676
- Email: duynva@vhu.edu.vn

3. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần gồm 5 chương, cung cấp cho người học kiến thức tổng quát về Phone enquiries, Reception, Amenities, Requests for services và Directions.

4. Mục tiêu của học phần

Học phần có những mục tiêu:

- Cung cấp cho người học các kiến thức cơ bản về nghiệp vụ tại khách sạn và khu du lịch bằng tiếng Anh thông qua các học phần đã học bằng tiếng Việt. Vận dụng được vốn từ chuyên ngành thông qua các chủ đề, bối cảnh và tình huống trong môi trường tại khách sạn và khu du lịch.
- Phát triển việc kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh, đáp ứng được nhu cầu và tính chất của công việc tại khách sạn và khu du lịch.

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra (Bắt đầu bằng động từ theo thang Bloom)
Kiến thức	
CLO1	Khái quát hóa các kiến thức cơ bản về nghiệp vụ tại khách sạn và khu du lịch bằng tiếng Anh thông qua các học phần đã học bằng tiếng Việt.
CLO2	Vận dụng được vốn từ chuyên ngành thông qua các chủ đề, bối cảnh và tình huống trong môi trường tại khách sạn và khu du lịch.
Kỹ năng	
CLO3	Hoàn thiện kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh, đáp ứng được nhu cầu và tính chất của công việc tại khách sạn và khu du lịch.
CLO4	Phối hợp làm việc nhóm hiệu quả.
Mức độ tự chủ và trách nhiệm	
CLO5	Ý thức được tầm quan trọng của tiếng Anh cho công việc tại khách sạn và khu du lịch.
CLO6	Duy trì nhu cầu học tập, rèn luyện suốt đời.

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo và Chuẩn đầu ra học phần

Chuẩn đầu ra	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10
CLO1					X	X				
CLO2					X	X				
CLO3					X	X				
CLO4					X	X				
CLO5										X
CLO6										X

6. Nội dung chi tiết của học phần

6.1. Lý thuyết

Chương	Nội dung	Đáp ứng CLOs
Chương 1	Phone enquiries	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, CLO6
1.1.	Asking about hotel location, facilities	
1.2.	Room booking	
Chương 2	Reception	CLO1, CLO3, CLO5
2.1.	Introduction	
2.2.	Helping the guest with check-in	
Chương 3	Amenities	CLO1, CLO3, CLO5
3.1.	Introduction	
3.2.	Hotel facilities explaining	
Chương 4	Requests for services	CLO1, CLO3, CLO6
4.1.	Hotel service explaining	
4.2.	Hotel staff replying to requests	
Chương 5	Directions	CLO2, CLO3, CLO4, CLO6
5.1.	Directions inside and outside the hotel	
5.2.	Places to visit	

6.2. Thực hành

	Nội dung	Đáp ứng CLOs
6.2.1.	Bài tập cá nhân	
	Design a housekeeping checklist to ensure all rooms meet high cleanliness standards in a hotel.	CLO2, CLO3
6.2.2.	Bài tập nhóm	
	Create a sustainable tourism initiative to reduce the environmental impact of resort activities.	CLO2, CLO4

7. Phân bổ thời gian theo tiết và điều kiện thực hiện:

Chương	Tên chương	Số tiết tín chỉ					Ghi chú
		Lý thuyết	Bài tập	Thực hành	Tự học	Tổng	
1	Phone enquiries	3	2		6	11	
2	Reception	8	2		16	26	
3	Amenities	8	2		16	26	
4	Requests for services	8	2		16	26	
5	Directions	8	2		16	26	
Tổng		35	10		70	115	

CÁC CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VÀ TIỂU LUẬN

1. Craft an innovative dining experience for guests at a hotel's restaurant.
2. Plan a training session for hotel front desk staff on handling guest complaints effectively.
3. Develop a guest experience program to highlight the resort's amenities and natural surroundings.

8. Phương pháp giảng dạy:

Giảng viên giảng dạy với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

- Thuyết trình tích cực
- Phát vấn
- Đóng vai

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp giảng dạy

Phương pháp giảng dạy	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6
Thuyết trình tích cực	X	X	X		X	X
Phát vấn	X	X	X	X		
Đóng vai	X	X	X	X		

9. Phương pháp học tập

Sinh viên học tập với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

- Thuyết trình
- Làm việc nhóm
- Tự học

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp học tập

Phương pháp học tập	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6
Thuyết trình	X	X	X	X		
Làm việc nhóm	X	X	X	X		
Tự học	X	X	X		X	X

10. Nhiệm vụ của sinh viên

- Chủ động tổ chức thực hiện giờ tự học.
- Tham gia đầy đủ các giờ lên lớp và giờ thuyết trình (sinh viên chỉ được vắng mặt tối đa 20% thời gian lên lớp của học phần).

- Đọc tài liệu tham khảo bắt buộc và bổ trợ do giảng viên giới thiệu.
- Hoàn thành đầy đủ các bài tập cá nhân, bài tập nhóm.
- Tham gia kỳ thi kết thúc học phần.

11. Thang điểm đánh giá: Điểm đánh giá quá trình và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến 1 chữ số thập phân.

12. Phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập

Sinh viên được đánh giá kết quả học tập trên cơ sở hai điểm thành phần như sau:

1. *Điểm đánh giá quá trình: trọng số 40% bao gồm:*

- Điểm chuyên cần: Dự lớp, trọng số 10%.
- Điểm kiểm tra thường xuyên: Thuyết trình, trọng số 30%.

2. *Điểm thi kết thúc học phần: trọng số 60%*

Hình thức thi: Tổng hợp (trắc nghiệm + tự luận)

Ma trận quan hệ giữa Chuẩn đầu ra và phương pháp kiểm tra, đánh giá

Hình thức đánh giá	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6
Tổng hợp	X	X	X			
Thuyết trình		X		X		
Dự lớp	X				X	X

13. Tài liệu phục vụ cho học phần (các tài liệu xuất bản trong 05 năm trở lại đây và cung cấp được cho Trung tâm Học liệu nơi đặt tài liệu)

13.1. Tài liệu chính

- Hoàng Ngọc Tuệ, English for Hotels and Catering Management, NXB Giao thông vận tải, 2020.

13.2. Tài liệu tham khảo

- Mol Hans, English for Tourism And Hospitality in Higher Education Studies, NXB Garnet Education, 2023.

TP.Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

Hiệu trưởng
Duyệt

Trưởng Bộ môn
(Ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên biên soạn
(Ký và ghi rõ họ tên)